

Conditions Générales d'Utilisation

Application Ça Joue

Les utilisateurs de l'application sont priés de lire les présentes conditions générales d'utilisation avant d'utiliser l'application. Il leur sera demandé de les accepter expressément avant chaque réservation, faute de quoi la réservation ne pourra être finalisée.

Si l'utilisateur a moins de 18 ans, il doit clairement avoir l'autorisation de l'un de ses parents ou de son tuteur légal pour pouvoir réserver une place pour un match et/ou procéder au règlement de celle-ci.

Dernière mise à jour : 31/12/2025

DEFINITIONS

L'Application : désigne l'application dénommée « Ça Joue » accessible depuis les stores des systèmes d'exploitation Apple (App Store) et Android (Google Play Store).

L'Editeur : désigne les propriétaires et gestionnaires de l'application.

L(es) Evènement(s) : désigne les rencontres sportives proposées sur l'App.

Organisateurs pro : désigne pour les présentes l'ensemble des organisateurs d'évènements et/ou exploitants de locaux et espaces dédiés à la pratique du sport bénéficiant d'un compte professionnel.

Réservation : désigne la réservation d'une place pour participer à un évènement sportif.

Organisation : désigne la proposition à la réservation d'un évènement sportif.

Utilisateur : désigne la personne physique ou morale effectuant une réservation sur l'App ou proposant l'organisation d'une rencontre sportive sur l'App.

CGU : Conditions Générales d'Utilisation applicables à toutes réservation passée sur l'App ou l'organisation de tout évènement.

1. Objet

Les présentes CGU ont pour objet de définir les modalités d'accès et d'utilisation de l'application Ça Joue.

L'Application permet l'organisation, la gestion et la participation à des matchs, tournois et événements sportifs proposés soit par des utilisateurs, soit par des organisateurs pro.

L'utilisation de l'Application implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGU.

2. Accès à l'Application

L'Application est accessible à toute personne disposant d'un compte utilisateur valide.

L'éditeur se réserve le droit de :

- suspendre ou supprimer un compte
- refuser l'accès à tout ou partie des services en cas de non-respect des présentes CGU.

3. Types de parties proposées

L'Application distingue deux types de parties :

- Matches et événements créés par des utilisateurs (4.) ;
- Matches et événements créés par des comptes professionnels (5.).

4. Matches et événements créés par des utilisateurs

4.1 Rôle de l'Application

Dans le cadre des matches et événements créés par des utilisateurs :

L'Application agit uniquement comme une plateforme de mise en relation.

Elle n'intervient pas dans l'organisation réelle du match.

Elle ne garantit ni la fiabilité des participants, ni la tenue du match, ni le remboursement.

L'éditeur décline toute responsabilité en cas de :

- désistement ;
- absence d'un joueur ;
- conflit entre utilisateurs ;
- problème logistique, matériel ou humain ;
- accident ou dommage de toute nature ;

4.2 Note de confiance

Les utilisateurs disposent d'une note de confiance, basée sur les avis laissés par d'autres joueurs.

Cette note est fournie à titre indicatif.

Il appartient à chaque utilisateur de :

- consulter cette note
- décider en toute responsabilité de rejoindre ou non un match

L'Application ne garantit pas l'exactitude ou la fiabilité de cette note.

4.3 Organisation entre utilisateurs

Les utilisateurs s'engagent à respecter les réservations réalisées.

L'Application n'assure aucune médiation entre utilisateurs.

4.4 Comportement dans le chat

Tout échange doit rester :

- respectueux ;

- courtois ;
- exempt d'insultes, propos haineux, discriminatoires ou déplacés.

Tout manquement peut entraîner :

- un avertissement ;
- une suspension ;
- un bannissement définitif du compte.

4.5 Signalement de problèmes

En cas de problème, les utilisateurs peuvent contacter l'Application via la page de contact en indiquant une adresse email valide. Une seule sollicitation par jour est permise.

L'éditeur s'engage à répondre dans les meilleurs délais.

5. Matches créés par des comptes professionnels

5.1 Engagement de remboursement

Pour les matchs professionnels :

Si le match n'est pas complet 45 minutes avant son début, l'Application s'engage à rembourser intégralement les joueurs inscrits.

En cas d'erreur, l'utilisateur peut contacter le support.

5.2 Engagement des joueurs

Une fois inscrit à un match professionnel :

- le joueur ne peut plus se retirer seul ;
- le joueur ne peut pas se faire rembourser de sa propre initiative ;
- la suppression du compte n'entraîne aucun remboursement.

5.3 Engagement du compte professionnel

Le compte professionnel s'engage à maintenir le créneau réservé et à maintenir le match dès lors qu'au moins un joueur est inscrit.

5.4 Transfert des paiements

À partir du moment où le match est complet :

- les fonds sont transférés au compte professionnel

- l'Application n'a plus aucune responsabilité concernant le match

Tout litige, remboursement ou problème ultérieur relève exclusivement du compte professionnel organisateur.

6. Événements créés par des comptes professionnels

6.1 Responsabilité de l'Application

La responsabilité de l'Application se limite à la phase d'inscription à l'événement.

6.2 Engagement des joueurs

Une fois inscrit à un événement, le joueur ne peut se retirer ni demander un remboursement auprès de l'application.

6.3 Annulation par le compte professionnel

En cas d'annulation de l'événement par le compte professionnel :

- tous les joueurs sont remboursés ;
- si le compte professionnel annule plus de 3 événements, il s'engage à payer des frais de 10 € par événement annulé à l'Application

6.4 Gestion des équipes

Le compte professionnel peut supprimer une équipe d'un événement.

Dans ce cas, le remboursement est effectué auprès du joueur représentant l'équipe.

6.5 Fin de la phase d'inscription

À la fin de la phase d'inscription, les fonds sont transférés au compte professionnel.

L'Application décline toute responsabilité concernant le déroulement de l'événement.

7. Engagements des utilisateurs

Les utilisateurs s'engagent à :

- être respectueux envers les autres ;
- honorer leurs engagements ;
- ne pas rejoindre des matchs ou événements sans intention réelle de participer ;
- ne pas tenter de rejoindre à nouveau une partie dont ils ont été exclus

Tout non-respect de ces engagements peut entraîner :

- suspension ;
- bannissement définitif.

8. Engagements des comptes professionnels / administrateurs

Les comptes professionnels et administrateurs :

- assument l'entière responsabilité des matchs et événements qu'ils proposent, en particulier après le transfert des paiements ;
- s'engagent à ne pas annuler des événements proposés sur l'Application ;
- s'engagent à utiliser l'Application pour toute la gestion des matchs et événements initiés sur celle-ci.

9. Responsabilité de l'éditeur

Toute doléance ou critique formulées par l'utilisateur, sur l'Évènement sera communiquée à l'Organisateur dans le cadre d'une amélioration future mais ne pourra donner lieu à un quelconque remboursement ou indemnité.

L'éditeur ne pourra pas être tenu responsable des dommages, de quelque nature que ce soit, qui pourraient affecter, directement ou indirectement, les effets personnels, objets ou matériels apportés par l'utilisateur à l'Évènement.

La responsabilité de l'Editeur ne pourra en aucun cas être engagée pour un éventuel dommage indirect ou de nature immatérielle.

L'utilisateur reste seul responsable de tout dommage direct ou indirect qu'il pourrait causer à l'occasion de sa présence dans le lieu où se déroule l'Évènement et devra en répondre personnellement sur un plan pénal ou civil.

L'utilisation de l'Application se fait aux risques et périls de l'utilisateur.

10. Modification des CGU

Les présentes CGU peuvent être modifiées à tout moment.

La version en vigueur est celle accessible depuis l'Application.

11. Contact

Pour toute question relative aux présentes CGU :

- support@ca-joue.com